

L'ambition de Sodern est de construire, une croissance durable en offrant des produits innovants à ses clients répondant aux critères de performance dans les environnements exigeants dans lesquels ils sont mis en œuvre. Cette ambition s'inscrit dans un contexte économique toujours plus compétitif, évolutif et difficilement prévisible.

Le maintien et l'amélioration de notre excellence opérationnelle en termes de qualité, de coût et de délais, est le pilier de notre compétitivité et de la satisfaction de nos clients. Pour atteindre nos objectifs, une Politique Qualité portée par la Direction et mise en œuvre à tous les niveaux de l'entreprise est cruciale. L'application des normes ISO 9001 et EN9100 nous aide à faire progresser notre culture de la qualité, à optimiser notre organisation et à améliorer nos fonctionnements internes et nos relations avec nos parties prenantes. Le respect de nos processus est le garant d'une efficacité collective. L'obtention des certifications associées via des organismes indépendants constitue la garantie de ces niveaux d'excellence pour nos clients.

Notre politique qualité s'inscrit dans le cadre du modèle Industriel, Conquérant et Engagé (I.C.E) de l'entreprise. Dans ce cadre, elle vise à renforcer notre compétitivité au service de nos clients et de la Société. Nous développons en particulier les axes suivants :

- **Amélioration de la satisfaction des clients** : nos objectifs de qualité visent à répondre aux attentes de nos clients en matière de qualité, de coût et de délai afin de les fidéliser et d'en conquérir de nouveaux.
- **Réduction des coûts liés à la non-qualité** : nous nous engageons à identifier et à éliminer les sources de non-qualité dans une démarche d'amélioration continue pour maximiser notre efficacité et notre compétitivité.
- **Réexamen permanent de nos politiques de contrôle et de nos processus** : nous nous engageons à les revoir régulièrement pour s'assurer qu'ils sont nécessaires et suffisants, afin d'assurer le meilleur niveau de qualité des produits livrés à nos clients, au meilleur coût.

L'organisation et les processus décrits dans ce manuel sont les résultats de ces réflexions et s'inscrivent dans la perspective d'une certification Aero Excellence niveau bronze en 2028 qui renforcera la performance de notre modèle I.C.E.

Chaque employé de Sodern, quelle que soit sa place et sa fonction au sein de l'entreprise, est impliqué dans la transformation et l'amélioration continue de notre fonctionnement. À ce titre, il est indispensable que chacun connaisse et applique notre référentiel qualité.

Vincent DEDIEU
Président Directeur Général



Jean-Marc ESPINASSE
Directeur Général adjoint &
Directeur des Opérations



Brice HENRY
Directeur d'Établissement



Sandra FEILLES
Directrice de
l'Innovation et
des Programmes



Fabien ROBERT
Directeur du
Développement
et du Commerce



Frédéric de LARMINAT
Directeur Administratif
et Financier



Nadia BLONDEAU
Directrice des
Ressources Humaines

